



Взаимодействие с семьей в воспитательной работе



каменный
город

» Одним из заблуждений является укоренившееся представление, что деятельность учреждения определяется программой образования.

В тоже время, в теории и психологии управления используется иная терминология и иные понятия для определения того, как и в каком направлении развивается организация, и каковы основные механизмы и правила и закономерности ее адекватного успешного функционирования.

» Первым понятием, которое необходимо определить, является представление о миссии. Миссия формулирует

- что делает организация
- для кого она это делает
- с каким стандартом качества.

- »» Ответственность за воспитание и образование и развитие детей во всей системе образования, не только дошкольной ее ступени, активно делегируется семье, при этом не наблюдается пропорционального увеличения ее реальных прав и возможностей участия в планировании и контроле деятельности учреждения.
 - »» Учреждение не может позволить себе игнорировать потребности, интересы и даже вкусы родителей. Очень наглядно это проявляется, например, в вопросе подготовки детей к обучению в школе. Сегодня детский сад либо организует такую подготовку – либо теряет большинство контингента детей старшего возраста.
-

Однако существуют профессиональные стандарты качества.

Честный профессионализм предполагает, что педагог имеет право следовать за пожеланиями родителей только в границах разумного и допустимого с точки зрения возрастной психологии и педагогики. Определенная твердость позиции в сочетании с дипломатичностью манер совершенно необходима для того, чтобы детский сад сохранял свое «лицо» и качество работы.

»» Перед учреждением прежде всего стоит задача определить, на какой контингент родителей, на какую семью, с какими запросами и потребностями будет оно сориентировано. Это называется **выделением сегмента рынка** и является нормальной бизнес-процедурой. Необходимо понимать, что невозможно быть хорошим «для всех». На наш взгляд, необходимо совпадение ценностей, которые транслирует учреждение с ценностями семьи.

Информационная политика

Информация родителям

- Визитка руководителя – с эмблемой, названием учреждения, контактной информацией, адресом сайта
- Перечень необходимых документов
- Перечень необходимых вещей
- Рекламный буклет и иная сувенирная продукция, если таковая есть

Творческое сотрудничество с семьей

Сотрудничество с семьей осуществляется в учреждении на уровне:

- **участия в жизни группы**, которое может быть в виде помощи в подготовке материалов для занятий; проведении каких-то занятий, мастер-классов, бесед с детьми; участия в праздниках; посещении мероприятий группы в качестве зрителей; помощь в организации праздничного чаепития и застолья;
- **тематические творческие проекты совместные с детьми**
- **творческие проекты самостоятельные** (например, постановка спектакля для детей силами родителей)
- **родительские коллегии**
- **общесадовские культурные мероприятия** – фестивали, Театральная неделя, Неделя книги, выставки личных коллекций и т.п.

» В ходе работы по организационному консультированию и семинаров по управлению, которые мы проводили в течение нескольких лет в сотворчестве с психологическим центром консультирования и поддержки «Аспект» слушателями были выделены **группы клиентов дошкольных учреждений** – в соответствии с их запросами



Высокие требования к уровню образования и развития,

раннее развитие, многостороннее образования, включающее иностранный язык. Как правило, предполагает сниженную наполняемость группы. Такая модель предполагает наличие многих дополнительных платных услуг, привлечение большого количества специалистов с профильным специальным образованием.

Большое внимание необходимо уделять рекламе и общему имиджу учреждения.

Важна форма представления детских работ. Они должны отражать творческие возможности и проявлять нестандартность подходов педагогов.

Бывают государственные, и практически все негосударственные детские сады относятся к этому типу.

»» **Качественный уход и присмотр,**

с удлинённым временем пребывания детей.

Такая модель не предполагает привлечения специалистов, но требует особого внимания и доброты основного персонала, его коммуникативной компетентности, поскольку дети испытывают дефицит общения и нуждаются в более фундаментальной психологической поддержке. Необходимы хорошие навыки игры у всех сотрудников. Необходимо достаточное количество технического персонала.

»» *Учреждения социальной поддержки.*

Необходимы группы ночные, группы выходного дня и т.п.

Каков же запрос на услуги ДОО у современного родителя?

При проведении опроса современных родителей были отмечены следующие позиции:

- оздоровление
- подготовка к школе
- интенсивное, в том числе раннее обучение и развитие
- присмотр за ребенком в нетрадиционное время: ночное, выходные дни, на 2-3 часа и т.п.
- социализация ребенка
- неполный день (кратковременное пребывание)
- сниженная наполняемость группы
- психологический комфорт ребенка в группе
- группы для детей раннего (с 2 мес.) возраста

Пример

Общее представление о миссии учреждения,
работающего по программе «Радуга»

Детский сад «Радуга» выполняет миссию **трансляции культуры** деятельности, познания, общения следующему поколению.

Это образовательное учреждение является **творческим союзом профессионалов**, видящих свое призвание в работе во благо растущего человека, его семьи, общества в целом.

Мы сегодня создаем наше общее будущее.

Мы делаем это с радостью, благодарностью и уважением.

Задачи дошкольного образовательного учреждения по работе с семьей

1. Постоянно изучать запросы и потребности семьи региона, в котором работает ДООУ относительно услуг детского сада.
2. Повышать психологическую компетентность родителей. Учить родителей общаться с детьми каждой возрастной группы. Учить их не травмирующим приемам управления поведением детей.
3. Убеждать родителей в необходимости соблюдения единого с учреждением режима дня для ребенка дошкольного возраста.
4. Учить родителей разнообразным формам организации досуга с детьми в семье.

Задачи дошкольного образовательного учреждения по работе с семьей

5. Создавать ситуации приятного совместного досуга детей и родителей в ДООУ. Создавать условия для доверительного, неформального общения с родителями.
6. Помогать родителям правильно в соответствии с индивидуальными возможностями и способностями ребенка выбрать школу.
7. Постоянно вести работу по профилактике нарушений и по защите прав и достоинства ребенка в дошкольном учреждении и в семье.

По функции можно выделить мероприятия, ориентированные на:

- установление и поддержание контакта педагогического коллектива и родителей;
- проблематизацию, вытекающую из особенностей развития ребенка на данном возрастном этапе и мотивацию повышения родительской компетенции;
- передачу родителям знаний о психологии и педагогике возраста;
- развитие практических коммуникативных родительских компетенций;
- **формирование единого пространства сотрудничества и сотворчества.**

Как показало исследование, наиболее проблемными являются следующие области построения детско-родительских отношений:

- проблема свободы воли ребенка и границ необходимого контроля его поведения со стороны взрослого;
- способы воздействия на поведение ребенка (проблема поощрений и наказаний);
- проблема самоконтроля взрослого, управления своими эмоциями и рефлексии своего родительского поведения.

Обратная связь, информационная политика ДОО

Работа воспитателей с семьей может быть подразделена на ежедневную, еженедельную, ежемесячную и разовую.

Ежедневная работа складывается из:

- непосредственных коммуникаций с родителями, которая приурочена к определенным режимным моментам в начале и в конце дня
- обеспечения систематической информированности родителей о жизни ребенка в детском саду.

Прежде всего, этой цели служит стенд для родителей.

Содержание постоянного информационного стенда в группе

1. Программа медицинских мероприятий на месяц (медики).

Текущие рекомендации по закаливанию, оздоровлению, профилактике заболеваний и т.п.

Список необходимой одежды для мальчика/девочки по сезону.

2. Характеристика возрастных психологических особенностей детей данной группы

3. План мероприятий для родителей на месяц.

Содержание постоянного информационного стенда в группе

4. Модель дня жизни группы.

5. ФИО воспитателей группы, заведующей и методиста, психолога и медицинских работников, время их приема родителей.

ФИО педагогов дополнительного образования, их профессиональный портрет: образование, стаж, сфера творческих интересов.

Уважаемые родители!

- *Если Вы привели ребенка после начала какого-либо режимного момента, пожалуйста, разденьте его и подождите вместе с ним в раздевалке до ближайшего перерыва.
- *Педагоги готовы беседовать с Вами о Вашем ребенке утром до....и вечером после..... В другое время педагог обязан работать с группой детей, и отвлекать его нельзя.
- *К педагогам группы независимо от их возраста необходимо обращаться на «Вы», по имени и отчеству.
- *Спорные и конфликтные ситуации нужно разрешать в отсутствие детей.

*Если Вы не смогли решить какой-либо вопрос с педагогами группы, обратитесь к старшему воспитателю.

*Просим Вас, чтобы в карманах ребенка не было острых, режущих и колющих предметов.

*Просим не давать ребенку в детский сад жевательную резинку.

*В группе детям не разрешается бить и обижать друг друга; брать без разрешения личные вещи, в том числе и принесенные из дома игрушки других детей; портить и ломать результаты труда других детей.

Детям не разрешается «давать сдачи» также, как и нападать друг на друга. Это требование продиктовано соображениями безопасности каждого ребенка.

Просим Вас поддерживать эти требования и в семье!

Ежедневный отчет «Как мы провели день»

Цели: дать родителям полную информацию об интересных событиях и занятиях, которыми была наполнена жизнь их детей для того, чтобы они могли:

- * поговорить с ребенком об этих событиях;

- * сохраняли чувство сопричастности к жизни ребенка, осведомленности о ней, эмоциональной связи с ребенком.

- * могли при желании продолжить работу над той или иной темой в семье.

Данный документ также является частью отчетной документации воспитателя.

Необходима конкретная информация: какие новые слова узнали дети, какие песни и танцы они разучивают, какие именно растения наблюдали и т.д.

КАК МЫ ПРОВЕЛИ ДЕНЬ _____

Образовательная деятельность

Физическая двигательная активность

Чтение художественной литературы

Слушание музыки

Особое событие дня

Творческий проект

Мы были бы рады вашей помощи:

Еженедельно каждый родитель должен получить возможность для беседы с воспитателем об индивидуальном развитии своего ребенка. Для того, чтобы этот процесс перестал носить спонтанный и стихийный характер, нужно составить график бесед с родителями о детях. С родителями проблемных детей такие беседы по необходимости могут проводиться даже ежедневно в течение какого-то периода времени (но не более 2 недель). Это означает, что на вечер каждый воспитатель планирует беседу с 4 родителями.

Важно, чтобы время педагога не занимали постоянно одни и те же наиболее общительные родители, а также чтобы они не отвлекали воспитателя разговорами на посторонние темы. Темы и цели бесед также должны быть отражены в планах работы и согласоваться с результатами обследования детей и семей, проведенных в начале учебного года.

В конце сентября по каждой группе проводится педагогическая коллегия с участием всех специалистов, которые работают с детьми данной группы для согласования образовательных планов и обмена информацией о семьях воспитанников. После коллегии воспитатели представляют для согласования перспективный план работы с родителями на год и более детализированный - на ближайший месяц.

» Ежемесячные мероприятия -

это совместные праздники, педагогические гостиные, дискуссионные клубы. Они специально планируются заранее и готовятся педагогическим коллективом ДООУ. В ходе таких мероприятий могут решаться разные задачи, но всегда следует стремиться к установлению доброжелательной, доверительной атмосферы, хорошего эмоционального настроения и обстановки совместного творчества с родителями.

» Ежемесячные мероприятия для педагогов -

это консультации и педагогические коллегии.

Перечислим формы работы с родителями:

1. Общая **лекция** об особенностях ребенка соответствующего возраста с общими рекомендациями по созданию дома развивающей среды.

Выдача каждой семье печатной **памятки**, в которой содержится краткое резюме положений лекции.

2. Подбор и размещение соответствующего **справочного материала** на стенде для родителей.

3. Создание **библиотечки для родителей**, в том числе периодических изданий – методических и познавательных.

4. **Индивидуальные консультации** с учетом особенностей каждого ребенка (подвижность, темперамент, интересы и т.п.).

Перечислим формы работы с родителями:

5.Семинар-практикум

6.Мастер-класс

7.Дискуссионный клуб

8.Круглый стол

Опыт показывает, что современные родители в наибольшей степени заинтересованы в активных формах обучения –таких, как практические занятия и тренинги.

Как показать свою работу

Желательно, чтобы вашу огромную, инновационную и разностороннюю работу было видно сразу каждому входящему в образовательное учреждение.

Достижению этой цели с успехом послужат:

- **выставки** детских работ в группах, а также тематические вернисажи в коридорах и холлах, для лепки и прикладного художественного творчества желательно оборудовать витрины
- тематические **стенды** в коридорах с обилием содержательных фотографий большого формата; если у вас есть дополнительное платное образование – каждая услуга должна иметь собственную визитную карточку – стенд.

Обязательно сделайте стенды, показывающие:

- работу на прогулке в разное время года;
- занятия в бассейне если он у вас есть;
- работу в физкультурном зале;
- оздоровительные мероприятия;
- музыкальное занятие-концерт-занятие хореографией;
- театральные постановки;
- праздники;
- совместные с семьей проекты и мероприятия;
- фотогалереи;
- **презентации** на экране или в электронных фоторамках;
- **выставка** публикаций о дошкольном учреждении;
- информация на **сайте**, в социальных сетях, на форуме;
- разного рода **рекламная продукция**.

Говорим о ребенке. Как?

В общении с родителями необходимо *привыкнуть* всегда и безоговорочно следовать нескольким простым правилам.

1. Вы даете только полное **безоценочное описание** того, что происходит.
2. Вы точно знаете, **сколько времени** вы можете потратить на беседу с родителем и заранее предупреждаете: у нас с вами есть 10 –15 –30 минут – ровно час для разговора. По истечении этого времени вы заканчиваете беседу.
3. У вас есть точная договоренность с педагогами о **границах их компетенции** в общении с родителями (клиентами), то есть в каких случаях (о чем) они могут говорить с родителями сами, а в каких просят обратиться к кому-то из руководителей учреждения. К такой категории относятся все случаи конфликтов, чрезвычайных происшествий, травм и т.п.

Творческое сотрудничество

Сотрудничество с семьей осуществляется в учреждении на уровне:

-участия в жизни группы, которое может быть в виде помощи в подготовке материалов для занятий; проведении каких-то занятий, мастер-классов, бесед с детьми; участия в праздниках; посещении мероприятий группы в качестве зрителей; помощь в организации праздничного чаепития и застолья; помощь в решении хозяйственно-бытовых проблем; помощь в создании материальной базы и развивающей среды; финансовая помощь и др.

Творческое сотрудничество

-тематические творческие проекты совместные с детьми – семейное книгоиздание

-творческие проекты самостоятельные: постановка спектакля для детей силами родителей

-родительские собрания организационные

-родительские коллегии проблемные

-Участие в разрешении проблемных и конфликтных ситуаций с участием детей и педагогов

-Общесадовские мероприятия – фестивали, Театральная неделя, Неделя книги, выставки личных коллекций

Творческий проект семейного книгоиздания «Книжки для дочурок и сынишек»

1 этап. Подготовка ребенка к конкурсу.

В группе воспитатель рассказывает детям о предстоящем конкурсе и называет его тему.

Тематика книжек сочетается с общей темой познавательной деятельности, проходящей в группе в данный период. Как правило, дети предлагают родителям название своей книжки, родители придумывают макет и содержание, над дизайном работают вместе.

Творческий проект семейного книгоиздания «Книжки для дочурок и сынишек»

2 этап. Приобщение родителей к конкурсу.

Воспитатель оповещает родителей о проведении конкурса, обговаривает срок сдачи работы (не более 2-х недель), вовлекает их в совместный творческий процесс.

На стенде при входе в ДОО вывешивается объявление о конкурсе, в котором указывается название проекта, тематика книг, срок изготовления книг, даты проведения выставки и дата награждения победителей.

Творческий проект семейного книгоиздания «Книжки для дочурок и сынишек»

3 этап. Работа в группе.

По мере завершения работы над книжками дети приносят их в группу и помещают в отведенное для тематических выставок место. Воспитатель обращает внимание детей на принесенные экземпляры, знакомит с содержанием, показывает иллюстрации. Дети рассматривают книжки, увлекаются сами и рассказывают об этом дома. В группе появляются все новые и новые работы.

Творческий проект семейного книгоиздания «Книжки для дочурок и сынишек»

4 этап. Организация публичной выставки.

Все работы из групп переносятся в выставочное пространство в здании ДОУ (это может быть любой холл, кабинет или зал). Книжки ставятся не в свободном порядке, а сортируются в зависимости от содержания и оформления.

Учитывая занятость родителей выставку следует проводить не один день, а в течение недели (наиболее удачный день открытия выставки –пятница).

В первый день проводится презентация, где авторы наиболее удачных работ (воспитатели заранее обговаривают с родителями). Могут представить свою книжку и подарить несколько сделанных заранее копий гостям.

Желающие могут оставить комментарий о понравившихся книжках на бланке тайного голосования (можно заранее заготовить бланки для родителей, старших братьев и сестер, бабушек и дедушек, педагогов)

Творческий проект семейного книгоиздания «Книжки для дочурок и сынишек»

5 этап. Награждение победителей.

В конце выставочной недели педагогами определяются номинации (например, «Познавательная книга», «Авторская сказка», «Дизайн-идея» и т.п.), печатаются грамоты.

Всем семьям, принявшим участие в конкурсе вручаются медали с надписью (например, «За творчество и талант», «За любовь к книге», «За участие в конкурсе» и т.п.). Победители получают грамоты и памятные подарки.

После выставки книжки переносятся в библиотеку детского сада. Педагоги могут использовать в своей работе при подготовке к занятиям не только интересную информацию, литературный материал, но и заимствовать технику их оформления.

В работе с семьей интересны и другие творческие проекты, например «Календари».

Родителям предлагается изготовить календарь (настенный, отрывной, настольный...) на любую тему. Так появляются календари с семейными праздниками, традициями, тематические...

Это хороший материал для обучения дошкольников ориентировки во времени, который можно использовать педагогами в дальнейшей работе.

Подобные творческие проекты объединяют родителей и детей в культурном пространстве, способствует увеличению времени в семье на общение друг с другом, обеспечивают раскрытие творческого потенциала не только детей, но и взрослых. Проекты могут развиваться и дальше. Список тем (серий) неисчерпаем, как неисчерпаема и детская фантазия.

Проект семейного книгоиздания



Проект семейного книгоиздания



Проект семейного книгоиздания





Родители играют сказки для детей



Выпускной спектакль совместно с родителями



Выпускной спектакль совместно с родителями



Анкета для родителей – универсальная

- Фамилия, имя ребенка
- Дата рождения ребенка
- Фамилия, имя, отчество родителей, образование, место работы
- Домашний адрес и телефон, мобильные телефоны
- С кем проживает ребенок
- Есть ли у ребенка аллергические реакции и на что
- Часто ли болеет ребенок
- Ваши пожелания по уходу
- Ваши пожелания по образовательной программе

- Главные достоинства вашего ребенка
- Какие черты характера вашего ребенка вас не вполне устраивают
- Как ребенок засыпает и спит
- Как ребенок ест
- Какие продукты не любит
- Ваши личные и семейные хобби
- Как вы предпочитаете проводить выходные дни
- Ваши предложения по программе работы педагогов с родителями
- Особенно любимые праздники и важные события в жизни вашей семьи
- Что интересное вы хотели бы сделать в группе, в которую ходит ваш ребенок