

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения детский сад № 36 «Радуга» на 2020-2025 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованы меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствии с нормативно-правовыми актами информацию на официальном сайте организации	- Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте.	постоянно	Егорова Л.В., заведующий Брылина М.Б., зам. заведующего по УВР Прямушко О.С., зам. зав. по орг. вопросам Серебренников М.Л., инженер-электроник		
	- Создать раздел «Часто задаваемые вопросы».				
	- Создать раздел «Независимая оценка качества предоставляемых услуг» с дальнейшим размещением в данном разделе планов, отчетов	не позднее 10.02.2020 не позднее 10.02.2020			

	по итогам НОК в 2019 году. - Разместить баннер на главной странице официального сайта с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.	не позднее 10.02.2020			
Улучшить условия оказания услуг	Улучшить санитарное состояние помещений образовательной организации	постоянно	Егорова Л.В., заведующий		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие входных групп оборудованных пандусами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел – колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации для инвалидов.	до 2025	Егорова Л.В., заведующий		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети Интернет; - наличие услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика).	до 2025	Егорова Л.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников образовательной организации	Продолжить работу по повышению коммуникативной компетентности работников образовательной организации.	постоянно	Егорова Л.В., заведующий		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	Совершенствовать работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Корректировка организационных условий с учетом конструктивных предложений участников образовательной деятельности.	постоянно	Егорова Л.В., заведующий		